



Velkommen til din nye bolig

Afdeling 13, Nørresundby

Strubjerg 42 – 56 og Skolevej 40-70



SUNDBY-HVORUP
Boligselskab

Velkommen til afdeling 13, Nørresundby

Vi byder dig velkommen som beboer i Sundby-Hvorup Boligselskab, afdeling 13 – Strubjerg 42 – 56 og Skolevej 40-70.

Vi håber du vil føle dig hjemme og blive glad for at bo her.

Her er et godt miljø og sammenhold mellem beboerne. Vi håber også, at du vil hjælpe os med at bevare det.

I denne velkomst har vi samlet praktisk information, som forhåbentlig er en hjælp i den første tid.

Her er information til dig, der lige er flyttet ind

Dine boligdokumenter	2
Oversigt med de dokumenter, du har fået udleveret.	
Når du flytter ind	3
Værd at vide om din bolig og vores boligområde.	
Gode råd	5
Hjælp og gode råd til hverdagen i din bolig.	
Beboerservice	8
Læs om vores ejendomsmester, nødhjælp, gæsteværelser og selskabslokaler.	
Fællesskaber	10
Læs om vores beboerdemokrati mm.	

Dine boligdokumenter

Udover din lejekontrakt skal du være opmærksom på de aftaler og regler, der gælder i din boligafdeling.

Alle dine boligdokumenter udleveres sammen med din lejekontrakt. Nedenfor kan du se en oversigt.



Lejekontrakt



Den overordnede aftale:

- Overtagelsesdato
- Husleje
- Opsigelsesvarsel

Fysiske forhold:

Adfærd og omgivelser:

Er vedtaget på
Afdelingsmødet

Vedligeholdelsesreglement



Fastlægger hvem der har ansvaret for boligens vedligeholdelse.

Husorden



Leveregler i din boligafdeling.

Vedligeholdelsesguide



Sådan overholder du din del af vedligeholdelsesreglementet.

Praktiske råd og vejledninger til at passe på din bolig.

Velkommen



Velkomst

Praktisk information om dit boligområde og fællesskaberne i din boligafdeling.

Råderetskatalog



Regler for individuelle ændringer i din bolig.

Beboerservice



Opstår der problemer i din bolig, er hjælpen nær.

Kontaktoplysninger mm. til dit lokale servicekontor.

Er vedtaget på
afdelingsmødet



Velkommen til din nye bolig

Afdeling 13, Nørresundby

Strubjerg 42 – 56 og Skolevej 40-70



Når du flytter ind

1. Indflyttersyn

I forbindelse med indflyttersynet får du udleveret nøgler og gennemgår boligen sammen med en ejendomsfunktionær.

Du får også link til udfyldning af mangelliste, hvor det er muligt at uploade billeder af eventuelle fejl og mangler i din bolig.

Din bolig er en genbrugsbolig. Boligen er istandsat efter gældende regler. Rengøringen af boligen ved overtagelsen er en håndværkerrengøring og må ikke betragtes som en totalrengøring.

Læs mere om boligens stand i vores vedligeholdelsesreglement.

2. Dine nøgler

Ved indflytning udleveres følgende:

Strubjerg 42 - 56

- 3 stk. til lejligheden, og postkassen
- 2 stk. nøgler som passer til vaskeri og kælder
- 3 stk. brikker til opgangsdøren
- 1 stk. vaskebrik.

Skolevej 40 - 70

- 3 stk. til lejligheden, der også passer til postkasse, skur og fællesvaskeri.

Du kan godt bestille ekstranøgler/nøglebrikker. De koster fra kr. 200 pr. stk. som bliver afregnet over din husleje. Du bestiller dem via [MinSide](#).

Alle nøgler skal afleveres, hvis du flytter fra afdelingen.



3. Log på MinSide

[MinSide](#) er dit personlige område på vores interne beboerweb. Her kan du finde alle relevante informationer om din bolig samt – ikke mindst – komme i kontakt med boligselskabet, når det passer dig.

På [MinSide](#) finder du også mange selvbetjeningsløsninger, som kan hjælpe dig i hverdagen.

Du kan logge på MinSide fra din telefon eller pc. Første gang du skal ind på MinSide, bliver du bedt om at taste din e-mail, og derefter modtager du en mail med link til MinSide og vejledning til hvordan du logger ind.

[> Log på MinSide her](#)

[> Læs mere om MinSide her](#)

4. Vores boligafdeling

96 lejligheder og 15 rækkehuse samt parkeringsplads og grønne områder.



Gode råd i hverdagen

5. Affaldssortering

Som alle andre, skal vi naturligvis også sortere vores affald, så det i videst mulige omfang kan genbruges.

I vores husorden kan du læse mere om, hvor du kommer af med dit affald.

Du finder mere information om sortering af affald i Aalborg kommune her:

<https://aalborgforsyning.dk/privat/affald/affaldssortering/>

6. Barnevognsrum

På Strubjerg 42-56 har vi et barnevognsrum i kælderen. 1 stk. nøgle kan afhentes på boligkontoret.

7. Forsikring

Vær opmærksom på, at eventuelle skader på dit indbo skal dækkes af din egen forsikring uanset årsag. Vi opfordrer derfor til, at du tegner en indboforsikring. Det er også din egen indboforsikring, som skal betale for genhusning, hvis din bolig ikke kan bebos ved brand, vandskade og lign.

Læs mere om ansvar og forsikring i vores husorden.

8. Internet og Kabel-TV

Lejeren skal selv aftale og bestille produkter hos de forskellige leverandører der er på markedet fx Norlys og youSee. Lejeren skal ligeledes betale direkte til leverandøren.

9. Opladning af el-bil

Det er ikke lovligt at bruge mormorlader, gæstelader eller nødlader på boligselskabets installationer i eller udenfor boligerne.

Der er ingen forsikring, som vil dække skader, der forårsages af uforsvarlig brug af installationen.



Boligselskabet har flere steder opstillet hurtiglådere, som kan benyttes til opladning af el-biler eller plugin hybridbiler. Læs mere om dette på sundby-hvorupboligselskab.dk.

10. Fællesvaskeri i kælderen – Strubjerg 50A

Fællesvaskeriet finder du i gavlen mellem opgang 50a – 50b.

Fællesvaskeriet består af:

- 3 stk. vaskemaskiner
- 2 stk. tørretumbler
- 1 stk. strygeruller
- 2 håndvaske til klatvask
- 2 borde til at lægge tøj sammen på

Man **skal** reservere tid for at vaske. Dette skal gøres elektronisk enten i vaskeriet eller via hjemmesiden "Pay pr wash". Såfremt man ikke er påbegyndt at vaske senest 20 minutter efter reserveret tid, er reservationen annulleret og andre beboere må benytte maskinerne.

Vis dog hensyn over for hjemmehjælpere, da de ikke altid kan starte på det reserverede tidspunkt.

Vaskemaskinerne/tørretumblerne, fnugfiltre og håndvaske skal tømmes og rengøres efter endt vasketid.

Strygeruller er til fri afbenyttelse.
Børn under 16 år må ikke benytte maskinerne.
Rygning er ikke tilladt.

Tørring af tøj bør ske i tørretumbler, eller på tørrestativ udenfor. Undgå at tørre tøj i boligen, da det kan resultere i fugtskader.

I tilfælde af fejl ved maskinerne bedes dette meddeles til ejendomsmester eller ved ophængning af "fejlkort".

Åbningstid i vaskeriet: kl. 7.00 – 19.30.



11. Fællesvaskeri – Skolevej 72

Ved benyttelse af afdelingen fællesvaskeri følg da nøje de opsatte brugsanvisninger. Personer under 16 år må ikke betjene maskinerne.

Fællesvaskeriet er beregnet for lejerne og ikke for familie og venner.

I tilfælde af fejl ved maskinerne kan dette meddeles til ejendomsfunktionæren eller ved ophængning af "fejlkort".

Vaskeriet har døgnåbent.

Vaskeriet er et pengeløst vaskeri. Det vil sige at brug af vaskemaskiner, tørretumbler og centrifuge afregnes over huslejen.

Der er opsat en liste, hvor man kan skrive sig på til ønsket vasketid.

12. Kælderrum

Kælderrummet på Strubjerg 42-56 har samme bolignummer som lejligheden. Kælderrum holdes aflåst.

13. Udhus – Skolevej 40-70

Er beliggende ved boligen. Hængelås tilhører boligen.

14. Tilskud til arrangementer

Da der ikke forefindes de samme muligheder for arrangementer i afd.13, som det gør ved f.eks. afd. 12, giver afd. 13 tilskud til, at du kan deltage i nogle af arrangementerne i afd.12.

Kontakt bestyrelsen i afd. 13 for yderligere info.



Beboerservice

15. Selskabslokaler

Selskabslokaler (6 stk.) kan lejes af Sundby-Hvorup Boligselskabs beboere ved henvendelse på kontoret. Selskabslokalerne er beliggende:

- Bakkevej 11 (hus)
- Abildgårdsvej 40B (hus)
- Vikingevej 9B (hus)
- Vangen 283B (hus)
- Lindholm Søpark 2 (hus)
- Hanebjælken 21, Vestbjerg (hus).

16. Gæsteværelser

Gæsteværelser kan lejes af Sundby-Hvorup Boligselskabs beboere ved henvendelse på kontoret. Gæsteværelserne er beliggende på:

- Stationsvej 41 (2 stk.), Lindholm
- Uttrupvej 2 (1 stk.), Nr. Uttrup
- Bakkevej 24 (2 stk.), Lindholm
- Lindholm Brygge 21 (1 stk.), Lindholm
- Sdr. Kongevej 66 (1 stk.), Nr. Uttrup
- Tranebærvej 24 (1 stk.), Dronninglund

17. Fejlmelding og hjælp

Vores ejendomsfunktionærer og ejendomsmester klarer den almindelige daglige drift. Ejendomsmesteren kan træffes dagligt i træffetiden ved personlig henvendelse på kontoret i servicebygningen, Vangen 83B – Nørresundby eller på tlf. 98 705 702.

18. Nødhjælp

Ved et AKUT OPSTÅET PROBLEM udenfor ejendomsfunktionærernes normale arbejdstid kan vagten hos Polygon kontaktes på tlf. 72 28 28 19. (Ved opkald til vagttelefon skal du oplyse, at du bor til leje hos Sundby-Hvorup Boligselskab).

19. Brandsikkerhed i vores ejendom

Det er vigtigt at overholde brandkravene i vores ejendom. Det handler om vores allesammens sikkerhed og tryghed. Brandkravene er fastsat i bekendtgørelsen nr. 184, om brandsikring af beboelsesbygninger og er dem, som gælder for jeres ejendom.



Et af de vigtigste krav er, at trappen og adgangsarealerne skal være fri for ting, der kan hindre flugtvejen eller antændes i tilfælde af brand.

Det betyder, at I ikke må have sko, møbler, affaldsposer, barnevogne, cykler eller lignende på trappen. I skal også holde trappen ryddelig og fri for rod.

Hvis I har ting på trappen, kan de blive fjernet uden varsel. Det er derfor i jeres egen interesse at finde alternative opbevaringsløsninger for jeres ting. Hvis I har behov for ekstra opbevaring, kan I forhøre jer om muligheden for at leje et ekstra kælderrum eller loftsrum.

Det er kun sammen, at vi kan skabe et sikkert og rart miljø i vores ejendom.

20. Servicebygning

I vores servicebygning, Vangen 83B – Nørresundby, har ejendomsfunktionærerne deres velfærdsrum, og ejendomsmesteren har sit kontor.

Du kan læse mere om vores beboerservice, kontaktoplysninger og åbningstider på vores hjemmeside og i folderen Beboerservice.

21. Boligselskabets kontor

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at rette henvendelse til kontoret:

Sundby-Hvorup Boligselskab
Lindholm Søpark 4 – 9400 Nørresundby
Tlf. 98 17 30 66
E-mail: info@sundbyhvorup.dk

Åbningstid ekspedition:
Mandag-torsdag kl. 10.00 – 13.00
Torsdag tillige kl. 15.00-17.00
Fredag kl. 09.30-12.30

Åbningstid telefon:
Mandag, tirsdag, torsdag, fredag kl. 08.00 – 13.00
Torsdag tillige kl. 15.00-17.00
Onsdag er telefonen lukket



Fællesskaber

22. Du har indflydelse

Alle beboere i en boligafdeling har adgang til det årlige afdelingsmøde. Her skal afdelingens budget godkendes, og det er også her, at afdelingsbestyrelsen vælges.

Demokrati kan godt være besværligt. Demokrati kræver dialog og respekt for forskellighed. Til gengæld kan vi – når vi gør os umage – sammen gøre en forskel.

Afdelingsmødet afholdes hvert år i august/september. Forslag til ændring af driften med mere, skal indsendes til boligselskabet inden afdelingsmødet – indsendelsesfrist oplyses på mødeindkaldelsen.

Afdelingsbestyrelsens rolle er at formidle kontakt mellem beboere og boligselskab. Afdelingsbestyrelsen vælges på afdelingsmødet.

Den til en hver tid siddende bestyrelse kan ses på vores hjemmeside:
<https://sundby-hvorupboligselskab.dk>

Her kan du også læse mere om at bo alment på hjemmesiden.